



**LEADER
FIELD**

KEBIJAKAN TATA KELOLA RISIKO

V2 – 13/12/2024

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Pembukaan

CSI adalah perusahaan penelitian lapangan yang berkomitmen untuk bertindak secara etis dan bertanggung jawab dalam semua kegiatannya. Dokumen ini mendefinisikan kerangka tata kelola risiko dalam perusahaan

1. Tujuan dan Ruang Lingkup Aplikasi

Kerangka tata kelola risiko yang disajikan dalam dokumen ini berlaku untuk semua aktivitas kami, termasuk pengumpulan data untuk survei dan jajak pendapat, penggunaan sistem CATI Voxco dan infrastruktur teknis yang dihosting di server Equinix di Paris-Aubervilliers. Tujuannya adalah untuk memastikan identifikasi, penilaian, pengelolaan, dan pemantauan risiko yang proaktif dan terstruktur, guna melindungi kelangsungan aktivitas kami, reputasi kami, dan data pelanggan kami.

2. Tujuan

- Menetapkan kerangka kerja yang komprehensif untuk identifikasi, penilaian, mitigasi, pemantauan, dan pelaporan risiko.
- Memastikan kepatuhan terhadap persyaratan hukum, peraturan, dan kontrak.
- Lindungi aset kami, infrastruktur teknologi kami, dan integritas data kami.

3. Struktur Tata Kelola dan Tanggung Jawab

- **Dewan Direksi:** Memberikan pengawasan strategis dan menyetujui semua kebijakan manajemen risiko.
- **Komite Risiko:** Secara berkala meninjau paparan risiko dan memastikan efektivitas tindakan pengendalian.
- **Manajemen Umum:** Menerapkan strategi manajemen risiko dan memantau indikator risiko utama.
- **Manajer Operasional:** Mengidentifikasi dan mengelola risiko yang terkait dengan operasi harian.
- **Tim TI dan Keamanan:** Mengelola risiko teknologi dengan memastikan keamanan dan ketahanan sistem Voxco CATI dan infrastruktur yang dihosting Equinix.
- **Audit Internal:** Melakukan audit independen untuk memverifikasi kepatuhan terhadap praktik dan kebijakan manajemen risiko.

4. Identifikasi dan Penilaian Risiko

- Simpan daftar risiko yang mendokumentasikan semua risiko yang teridentifikasi, kemungkinan terjadinya, dan dampak potensialnya.